

ALGEMENE VOORWAARDEN B2B ONLINE AANKOOP

Artikel 1: Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst betreffende de online verkoop van producten door Lg Trading BV, met maatschappelijke zetel te Paviljoenstraat 75, B-2400 Mol, BTW BE 0566 991 526, RPR Turnhout ("JoolS"), aan professionele klanten ("Dealer" of "Professionele Klant") via de e-commerce website van JoolS.

De Professionele Klant moet deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden vooraleer een bestelling wordt geplaatst. De tekst van deze Voorwaarden is langs elektronische weg beschikbaar en kan op eenvoudige vraag gratis worden verkregen. Bij betwisting geldt steeds de meest recente, gepubliceerde versie.

Bijkomende of afwijkende voorwaarden van de Professionele Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk door JoolS zijn aanvaard.

Artikel 2: Prijs en betaling

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro, exclusief btw, taksen en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Eventuele leverings-, reservatie- of administratiekosten worden apart vermeld.

Prijswijzigingen zijn mogelijk tot op het moment van bevestiging van de bestelling door JoolS. Kennelijke vergissingen of materiële fouten in prijs of aanbod binden JoolS niet.

Betaling geschiedt contant, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag is de Professionele Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling:

- de wettelijke rentevoet voor handelstransacties verschuldigd vanaf de vervaldag;
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag (min. €125) voor buitengerechtelijke inningskosten;
- alle overige inningskosten.

JoolS behoudt zich het recht voor de onbetaalde goederen terug te nemen.

Artikel 3: Aanbod en bestelprocedure

Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan op elk moment worden aangepast of ingetrokken. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden JoolS niet.

De overeenkomst komt slechts tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling door JoolS. Een loutere ontvangstbevestiging geldt niet als aanvaarding.

De Professionele Klant wordt geadviseerd om bij twijfel over productinformatie contact op te nemen met de klantendienst.

Artikel 4: Levering en risico

De levertermijn wordt overeengekomen met de Professionele Klant. Overschrijding van de leveringstermijn kan enkel leiden tot ontbinding na schriftelijke ingebrekestelling en naleving van een redelijke extra termijn.

Het risico gaat over op de Professionele Klant vanaf de levering.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven eigendom van JoolS tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen. De Professionele Klant mag de goederen niet vervreemden, verpanden, bezwaren of doorverkopen vóór volledige betaling.

Bij beslag door derden dient de Professionele Klant JoolS onmiddellijk te verwittigen.

Artikel 6: Garantie en klachten

Voor professionele klanten geldt uitsluitend de contractuele garantie zoals hieronder bepaald (tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorzien).

- JoolS verleent een contractuele garantie van 24 maanden op productie- en materiaalfouten, ingaand op de factuurdatum.
- Voor batterijen geldt een beperkte garantie op fabricagefouten; normale slijtage en defecten door verkeerd gebruik of onderhoud zijn uitgesloten.
- De Dealer is verantwoordelijk voor correct onderhoud en opslag en moet dit op verzoek aantonen bij een garantieclaim.
- Slijtageonderdelen en defecten door verkeerd gebruik, verwaarlozing of aanpassing zijn uitgesloten.
- Klachten moeten schriftelijk en gemotiveerd bij JoolS worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na vaststelling van het gebrek, op straffe van verval van elk recht op herstelling of vervanging.
- De Dealer blijft jegens de consument zelf verantwoordelijk voor naleving van de wettelijke consumentengarantie.

Artikel 7: Klantendienst

De klantendienst van JoolS is bereikbaar via info@joolsbikes.com of per post op Paviljoenstraat 75, 2400 Mol, België. Klachten kunnen daar gemeld worden.

Artikel 8: Privacy

JoolS verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de relevante Belgische wetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor contractuele doeleinden, orderafhandeling en direct marketing indien de Professionele Klant daarmee heeft ingestemd. De Professionele Klant heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn gegevens, alsook het recht om zich te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing, via een eenvoudig verzoek aan info@joolsbikes.com.

Artikel 9: Geldigheid en wijziging

Indien een bepaling ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. JoolS kan deze Voorwaarden wijzigen; de meest recente versie geldt steeds bij nieuwe bestellingen.

Artikel 10: Bewijs

Elektronische communicaties en back-ups gelden als bewijs tussen partijen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechtbanken van Limburg, afdeling Hasselt, zijn bevoegd voor geschillen.