

ALGEMENE VOORWAARDEN B2C (Consumenten)

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op ieder aanbod van, en iedere overeenkomst met, Lg Trading BV (JoolS), Paviljoenstraat 75, 2400 Mol, BTW BE 0566 991 526, RPR Turnhout, via de website of enig ander elektronisch kanaal.

De Klant verklaart deze voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling expliciet te aanvaarden, ook door het aanvinken van een checkbox of andere bevestiging op het platform.

Indien de Klant bijkomende voorwaarden wenst te hanteren, zijn deze slechts bindend mits uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding door JoolS.

De tekst van deze voorwaarden wordt elektronisch aan de Klant verstrekt en kan eenvoudig worden opgeslagen. Op verzoek worden zij kosteloos bezorgd.

Artikel 2: Aanbod en informatie

JoolS streeft naar correcte, volledige en actuele informatie op haar website. Kennelijke fouten binden JoolS niet. Heeft u vragen over kleur, maten, beschikbaarheid of levering? Contacteer de klantendienst vóór bestelling.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Bij tijdelijke aanbiedingen of beperkte geldigheidsduur wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

Artikel 3: Prijzen

Alle prijzen worden uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle andere verplichte taksen. Eventuele leverings-, reservatie- of administratiekosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.

Afbeeldingen zijn louter illustratief en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst wordt gesloten na elektronische bevestiging door JoolS/de dealer. De Klant ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst een volledig overzicht van zijn bestelling en kan deze desgewenst corrigeren.

Na de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging per e-mail.

Artikel 5: Levering en risico

De levering vindt plaats binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen.

Het risico gaat over op de Klant bij levering, ook als het eigendom voorbehouden blijft aan de dealer tot volledige betaling.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven eigendom van de dealer tot volledige betaling van de prijs en eventuele bijkomende kosten. De Klant zal derden indien nodig op dit eigendomsvoorbehoud wijzen. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf levering.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na levering zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Om dit recht uit te oefenen moet de Klant JoolS of de dealer via ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen. Binnen 14 dagen na herroeping dient de Klant de goederen terug te sturen.

De kosten van retour zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders vermeld. JoolS betaalt alle ontvangen betalingen terug binnen 14 dagen na retourontvangst van de goederen.

Artikel 8: Garantie en klachten

Op alle artikelen geldt de wettelijke garantie van minstens 2 jaar vanaf levering. Een product moet voldoen aan de overeenkomst bij levering en normaal gebruik.

Defecten binnen de eerste 6 maanden worden vermoed reeds bij levering te hebben bestaan, tenzij anders bewezen.

Klachten over zichtbare gebreken of levering dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, liefst schriftelijk, te worden gemeld. Bij voorkeur binnen 8 dagen, maar het niet naleven van deze termijn leidt niet automatisch tot verlies van rechten.

Voor verborgen gebreken geldt een meldtermijn van 21 dagen na ontdekking.

De garantie geldt niet bij schade door onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik.

Artikel 9: Betaling en gevolgen wanbetaling

Betaling gebeurt volgens de gekozen methode tijdens het bestelproces. Bij niet- of laattijdige betaling ontvangt de Klant een herinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.

Na het verstrijken van deze termijn is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd conform de geldende wettelijke bepalingen inzake consumenteninvordering. Eventuele incassokosten worden aangerekend volgens de wettelijke maxima.

Artikel 10: Klantendienst en geschillen

Voor vragen of klachten kan de Klant terecht bij info@joolsbikes.com of op Paviljoenstraat 75, 2400 Mol.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de Klant terecht bij het ODR-platform van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 11: Privacy en gegevensbescherming

JoolS verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Het privacybeleid met alle rechten van betrokkenen is beschikbaar op de website en op verzoek.

De Klant heeft recht op inzage, correctie, verwijdering of beperking van zijn gegevens, evenals op bezwaar en overdraagbaarheid.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de consument.

Artikel 13: Overige bepalingen

Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Wijzigingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door JoolS.